
CHARTRE DE QUALITÉ

La Direction de **SADES APARELLAJE, SL** s'engage à satisfaire toutes les exigences de Qualité qui concernent le système de gestion de qualité, dans toutes nos activités de commercialisation d'appareillage électrique moyenne tension.

Cet engagement se concentre sur les points suivants:

- Fidéliser nos clients dans tous les domaines de notre activité
- Disposer des moyens techniques, des infrastructures et du personnel qualifié pour garantir la fabrication et l'exécution correctes de nos produits et services
- Améliorer notre efficacité dans les secteurs et zones géographiques de notre activité que notre entreprise considère comme essentielles
- Optimiser les délais de fabrication et d'exécution de nos produits et services
- Garantir une communication optimale entre le client et chacun des responsables des processus mis en œuvre par notre entreprise
- Améliorer constamment la qualité de nos services et produits, ainsi que la performance de notre système de gestion Qualité
- Accroître la satisfaction des clients grâce à l'application efficace du système de gestion de Qualité

Cette charte est la base du Système de Management de Qualité de **SADES APARELLAJE, S.L.**: elle est mise en œuvre et communiquée à tout notre personnel, et est à la disposition des parties intéressées. Elle est examinée par la direction générale dans le cadre de l'examen du système afin de vérifier sa pertinence, et elle est mise en œuvre à travers les objectifs annuels de **SADES APARELLAJE, S.L.**

Le système de gestion intégrée de **SADES APARELLAJE, S.L** se base sur les normes ISO 9001: 2015

Barcelona, le 18 Mars 2020

Fdo.: Luis Segarra Castells, Ing. Ind